



Bilancio Sociale

2022

www.curaecoop.it





Gli aspetti grafici del presente Bilancio Sociale sono stati curati dalla cooperativa **Logos Dolomiti**.

Indice

1

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

2

IDENTITÀ

- 2.1 - Informazioni generali
- 2.2 - Storia e *Mission* della cooperativa
- 2.3 - Struttura, Governo, Amministrazione
- 2.4 - Persone che operano per l'Ente
- 2.5 - Mappatura degli Stakeholder

3

LA DIMENSIONE SOCIALE

- 3.1 - Obiettivi e attività: dimensione di valore e obiettivi di impatto

4

LA DIMENSIONE ECONOMICA

- 4.1 - Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati
- 4.2 - Capacità di diversificare i committenti

5

ALTRE INFORMAZIONI

- 5.1 - Altre informazioni ambientali (*se pertinente*)
- 5.2 - Altre informazioni non finanziarie

Introduzione e Nota metodologica

La redazione del Bilancio Sociale costituisce un obbligo a cui le cooperative sociali devono conformarsi in base a quanto previsto dalla Legge n. 106/2016 e dal D. Lgs. n. 112/2017.

Si tratta di uno strumento attraverso il quale gli enti del Terzo Settore danno attuazione a principi e obblighi quali trasparenza; informazione; rendicontazione sociale nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi.

Con l'intento di agevolare le cooperative nella compilazione di un documento che si conformi alle Linee Guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche, Cooperdolimiti si è occupata della raccolta e dell'organizzazione dei dati e delle informazioni attraverso:

- Un'analisi documentale della visura, dello Statuto, del bilancio di esercizio e dell'atto costitutivo dell'ente;
- Un'intervista semistrutturata rivolta ai rappresentanti della cooperativa.



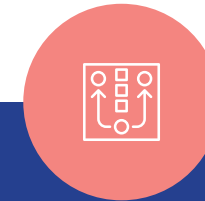
5

In particolare, il presente Bilancio Sociale risulta articolato nelle seguenti sezioni:



IDENTITÀ

nella quale si propone la presentazione di storia, mission, sistema di governo, struttura organizzativa e risorse umane della cooperativa, unitamente all'analisi dei suoi portatori di interesse;



DIMENSIONE SOCIALE

nella quale viene proposta una descrizione degli obiettivi e delle attività realizzate per perseguire la missione e dei relativi risultati ottenuti;



DIMENSIONE ECONOMICA

nella quale si riporta l'analisi della situazione patrimoniale ed economica dell'organizzazione;



ALTRE INFORMAZIONI

2

IDENTITÀ



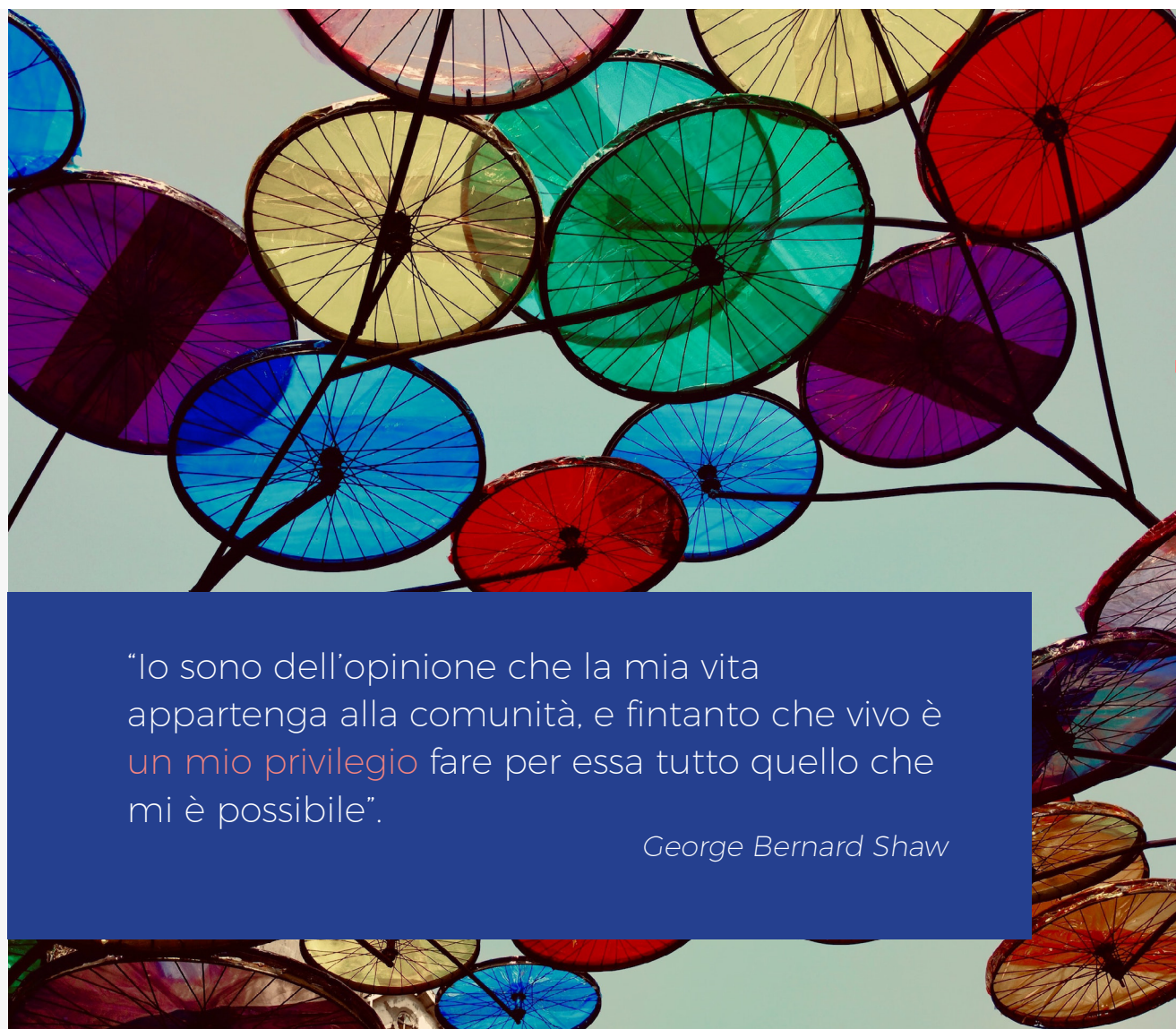
7

2.1 - Informazioni generali

NOME DELL'ENTE CURAE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	
CODICE FISCALE 03140450218	PARTITA IVA 03140450218
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	
INDIRIZZO SEDE LEGALE BOLZANO (BZ) VIA GALILEO GALILEI 2/E CAP 39100	
N° ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE C137217	TELEFONO 351 7294735
SITO WEB www.curaecoop.it	PEC curae@pec.cooperdolomiti.it
CODICI ATECO 881000	E-MAIL info@curaecoop.it

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Curae Società Cooperativa Sociale la cui sede è in Bolzano (BZ) in via G. Galilei nr. 2/E opera con i suoi servizi e le sue unità di personale su tutto il territorio della Provincia Autonoma di Bolzano. I principali ambiti territoriali sono ad oggi il territorio del Comune di Bolzano e del Comune di Merano quali territori primari, seppur non esclusivi.



“Io sono dell’opinione che la mia vita appartenga alla comunità, e fintanto che vivo è un mio privilegio fare per essa tutto quello che mi è possibile”.

George Bernard Shaw

2.2 - Storia e Mission della Cooperativa

STORIA DELL'ENTE

La cooperativa sociale Curae è nata nel corso del mese di novembre 2021. Dopo un attenta analisi del contesto territoriale e delle crescenti esigenze in ambito di cura della persona anziana e di esigenze in ambito familiare in funzione di un trend crescente di persone anziane ed in funzione di un ottimale gestione della continuità familiare. I soci tutti con esperienza in ambito sociale oltrechè

anche con specifiche l'ambito di intervento hanno pertanto voluto dar vita alla cooperativa.

Elementi chiave della cooperativa sono la molteplicità di interventi sviluppati oltre alla capacità di essere rete tra le risorse ed i servizi presenti sul territorio.

Tra gli elementi caratterizzanti le operatività della cooperativa vi è un importante concetto di flessibilità degli interventi che permette di saper rispondere alla mutazione delle situazioni familiari.

MISSION DELL'ENTE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Curae Società Cooperativa Sociale si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Principi che caratterizzano l'agire di Curae sono i seguenti: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche, ponendo al centro del proprio agire l'etica e l'impegno sociale. Sviluppo sociale civile, economico e culturale delle comunità locali sul territorio, attraverso lo sviluppo di un lavoro in rete con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, con un network locale e nazionale.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

(ART. 1, LEGGE N. 381/1991)

La Cooperativa svolge come attività primarie quanto segue:: erogazione di servizi di assistenza e accompagnamento qualificata e flessibile alla persona, sia presso il suo domicilio, sia presso altre strutture di carattere sociale.; coordinamento di servizi socio- sanitari ed educativi, e in particolare di servizi assistenziali, sanitari di base e a elevata integrazione socio-sanitaria; coordinamento e gestione di attività di segretariato sociale a favore delle badanti e di altri soggetti da preporre, attraverso colloqui di orientamento, consulenza ed assistenza diretta, erogazione di servizi educativi, culturali e addestrativi, di assistenza sociale, di mediazione sociale e culturale, volti anche a facilitare l'accesso ai servizi erogati da Istituzioni Pubbliche, Enti Pubblici e privati per un pieno esercizio dei diritti e doveri di cittadinanza.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Come altri tipologie di attività la cooperativa Curae supporta nelle pratiche amministrative nel quadro dell'attività di assistenza a favore delle famiglie e delle persone anziane.



CONTESTO DI RIFERIMENTO

Tra gli elementi essenziali sono di rilievo i trend demografici globali e con particolare attenzione al trend locale caratterizzato da un innalzamento della longevità da un lato e dall'altra il conseguente accrescimento dei bisogni del target di riferimento della cooperativa. Nonostante la presenza di numerosi servizi pubblici territoriali il fabbisogno non trova risposte a tutti i bisogni che portano la cooperativa Curae ad essere elemento di rete oltrechè di risposta ai bisogni.

2.3 - Struttura, Governo, Amministrazione

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ ASSOCIATIVA

TIPOLOGIA	NUMERO
Soci cooperatori lavoratori	n° 2
Soci cooperatori volontari	n°
Soci cooperatori fruitori	n°
Soci cooperatori fondatori	n° 4
Soci sovventori e finanziatori	n° 1

Esempio: numero soci=3; tipologia= soci cooperatori lavoratori, soci volontari, soci in prova etc...)



DATI AMMINISTRATORI - CDA

NOME E COGNOME AMMINISTRATORE	CARICA RICOPERTA IN CD'A	RAPPRESENTANTE DI PERSONA GIURIDICA - SOCIETÀ	SES-SO	ETÀ	DATA DI NOMINA	NUMERO MANDATI
Karin Benedetti	Presidente	Rappresentante	F	53	11/11/2021	01
Luciana Fiocca	Vice Presidente	Rappresentante	F	71	11/11/2021	01
Federica Dosi	Consigliera	No	F	54	11/11/2021	01

Nessun membro ricopre ruoli e/o ha cariche in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità.

☒ Vero

☐ Falso

Nessun membro ha un grado di parentela con uno o più membri del CdA.

☒ Vero

☐ Falso

Nessun membro del CdA. ricopre ruoli e/o ha cariche in società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse.

☒ Vero

☐ Falso

DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CDA

TOTALE COMPONENTI	n°
di cui maschi	n° 0
di cui femmine	n° 3
di cui persone con svantaggio	n° 0
di cui persone normodotate	n° 3
di cui soci operatori lavoratori	n° 2
di cui soci operatori volontari	n° 1
di cui soci operatori fruitori	n° 0
di cui soci soventori/finanziatori	n° 0
di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche	n° 0
Altro	n° 0

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA IN CARICA

Come vengono nominati i membri? Viene seguito qualche protocollo specifico? Qual è la durata delle cariche?

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabili da 3 a 5 eletti dall'assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero. Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. La maggionaza dei componenti del Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci operatori. Gli Amministratori restano in carica per tre esercizi annuali e scadono alla data dell' Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica; essi sono rieleggibili.

N° DI CDA/ANNO E PARTECIPAZIONE MEDIA

Il CDA si è riunito nel corso dell'anno 2022 nr. 1 0 volte con una partecipazione del 100% dei componenti.



TIPOLOGIA DI ORGANO DI CONTROLLO

Qual è l'organo di controllo? Da quanti membri è composto?

Per la Società Cooperativa Sociale Curae non è previsto alcun organo di controllo.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI)

ANNO	ASSEMBLEA¹	DATA	PUNTI ODG²	% PARTECIPAZIONE³	% DELEGHE

1. Specificare se si è riuniti in presenza, o in videoconferenza.
2. Specificare se 1,2 o superiori.
3. Specificare se è al 100% o qual è la % presente.



2.4 - Persone che operano per l’Ente
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Considerare il periodo compreso tra 01/01/2022 al 31/12/2022

ASSUNZIONI

NUMERO	TIPO DI RAPPORTO DI LAVORO
n° 1	Dipendente tempo determinato

STABILIZZAZIONI

NUMERO	STABILIZZAZIONI

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO
n°1	n°0	n°1

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE

	IN FORZA AL 2022	IN FORZA AL 2021	A TEMPO INDETERMINATO
TOTALE	n°1	n°	n°
< 6 anni	n°1	n°	n°
6-10 anni	n°	n°	n°
11-20 anni	n°	n°	n°
> 20 anni	n°	n°	n°

DIPENDENTI

NUMERO DIPENDENTI	PROFILO DIPENDENTI (TIPOLOGIA DI OCCUPAZIONE)
n°1	Impiegata

DI CUI DIPENDENTI SVANTAGGIATI

[illegible]

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO

QUALIFICA	NUMERO DI LAVORATORI
Licenza superiore	n° 1 di lavoratori

TIROCINI E STAGE

NUMERO TIROCINI E STAGE	DESCRIZIONE

TIPOLOGIA LAVORATORI CON SVANTAGGIO (CERTIFICATO E NON)

	TOTALE	DI CUI DIPENDENTI	DI CUI TIROCINIO/STAGE
Totale persone con svantaggio			
Persone con disabilità fisica e/o sensoriale (Legge n. 381/1991)			
Persone con disabilità psichica (Legge n. 381/1991)			
Persone con dipendenza (Legge n. 381/1991)			
Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare (Legge n. 381/1991)			
Persone detenute e in misure alternative (Legge n. 381/1991)			
Persone con disagio sociale o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco			



VOLONTARI

NUMERO DI VOLONTARI	TIPOLOGIA
n°1	Amministrazione
n°1	Assistenza

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Le attività svolte da parte dei volontari hanno riguardato principalmente le attività di sviluppo ed implementazione della cooperativa unitamente ad attività di assistenza sociale.

IMPORTO E MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI DESTINATI AI VOLONTARI

Nel corso dell'anno 2022 sono stati complessivamente erogati 4.189,97 euro di rimborsi spese. I rimborsi hanno riguardato l'utilizzo del proprio automezzo per le attività oggetto della cooperativa.

NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO

Nr. 2 soci volontari hanno usufruito nel corso dell'anno 2022 di rimborsi spese.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE
FORMAZIONI PROFESSIONALE

ORE TOT.	TEMA FORMATIVE	N. PARTECIPANTI	ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA/NON OBBLIGATORIA	COSTI SOSTENUTI





ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE:
SALUTE E SICUREZZA

ORE TOT.	TEMA FORMATIVE	N. PARTECIPANTI	ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA/NON OBBLIGATORIA	COSTI SOSTENUTI

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

Tempo indeterminato			
	NUMERO	FULL-TIME	PART-TIME
TOTALE	n°	n°	n°
di cui maschi	n°	n°	n°
di cui femmine	n°	n°	n°

Tempo determinato			
	NUMERO	FULL-TIME	PART-TIME
TOTALE	n°	n°	n°
di cui maschi	n°	n°	n°
di cui femmine	n°	n°	n°

Stagionali/Occasionali			
	NUMERO	FULL-TIME	PART-TIME
TOTALE	n°	n°	n°
di cui maschi	n°	n°	n°
di cui femmine	n°	n°	n°

Autonomi			
	NUMERO	FULL-TIME	PART-TIME
TOTALE	n° 0	n° 0	n° 0
di cui maschi	n°	n°	n°
di cui femmine	n°	n°	n°

EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI, NONCHÉ AGLI ASSOCIATI

	TIPOLOGIA DI COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
MEMBRI DEL CDA	Rimborso spese	4.189,97 €
ORGANI DI CONTROLLO		
DIRIGENTI		
ASSOCIATI		

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE.

Nel corso dell'anno 2022 la cooperativa sociale Curae ha avuto alle dipendenze un unico addetto. Pertanto non rileva ai fini del rapporto.

2.5 - Mappatura degli Stakeholder

Gli stakeholder sono: i clienti, i dipendenti, i fornitori o la comunità con cui l'organizzazione interagisce.

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER

	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO	INTENSITÀ
PERSONALE	Riunioni ed affiancamento	Settimanale
SOCI	Riunioni e corrispondenza	Mensile
FINANZIATORI	Rendicontazione	Annuale
CLIENTI/UTENTI	Progetti sociali	Quotidianamente
FORNITORI	Contrattuale	Al bisogno
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE		
COLLETTIVITÀ	Attività di sensibilizzazione	Al bisogno



TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI

DESCRIZIONE ¹	TIPOLOGIA DI SOGGETTO ²	TIPO DI COLLABORAZIONE	FORME DI COLLABORAZIONE ³
Acli	Ente privato	Ente inviante	Presa in carico
Cooperdolomiti	Cooperativa	Ente inviante	Contratto
Sipa	Cooperativa	Ente inviante	Presa in carico

1. Nome.
2. Cooperativa/azienda/associazione.
3. Assunzione o Altro.

AVETE UN SISTEMA DI RILEVAZIONE DI FEEDBACK? SE SÌ, IN CHE MISURA È STATO UTILIZZATO?

Non è presente un sistema di feedback a sistema ma settimanalmente v e comunque periodicamente engono effettuate riunioni in cui viene rilevata la soddisfazione degli utenti e delle famiglie.

Sono avvenuti collegamenti con altri enti del Terzo Settore (ad esempio, consorzi, reti associative)?

☒ SÌ

☐ NO

Se sì:

A RETI ASSOCIATIVE

Nome: Acli + Cooperdolomiti

Anno: 2022

B CONSORZI

Nome: Sozialcoop Dolomiti Consorzio Cooperativo Sociale

C ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE

Nome: Fonasco Fondo Mutualistico

Quota: Socio sovventore



3

LA DIMENSIONE SOCIALE

31

3.1 - Obiettivi e Attività:

dimensione di valore e obiettivi di impatto.

SVILUPPO ECONOMICO DEL TERRITORIO; CAPACITÀ DI GENERARE VALORE AGGIUNTO ECONOMICO; ATTIVAZIONE DI RISORSE ECONOMICHE “COMUNITARIE”; E AUMENTO DEL REDDITO MEDIO DISPONIBILE O DELLA RICCHEZZA NETTA MEDIA PRO CAPITE

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività che contribuiscono a creare valore aggiunto per la comunità – perché l'attività consente un miglioramento del benessere comunitario.

La cooperativa Curae ha garantito attività di assistenza e di badantato al target anziani permettendo ai destinatari di non ricorrere ad una collocazione in casa di riposo e pertanto permettendo un risparmio economico alla persona anziana stessa ed al nucleo familiare di riferimento. L'ausilio di personale di badantato ha permesso la gestione in-house del soddisfacimento di numerosi bisogni evitando pertanto l'intervento di servizi del territorio. La continuità di vita nel proprio domicilio permette da un lato un importante benessere sociale del target e dall'altra un risparmio economico importante.

GOVERNANCE DEMOCRATICA ED INCLUSIVA; AUMENTO DELLA PRESENZA DI DONNE/GIOVANI/ALTRE CATEGORIE NEGLI ORGANI DECISIONALI

Il Cda è prevalenza maschile o femminile? Sono rappresentate altre categorie (es: giovani, pensionati, stranieri)? In che percentuale? C'è stata una variazione dall'anno precedente?

Il consiglio di amministrazione è composto nella la sua totalità da componenti di genere femminile. Il consiglio di amministrazione è invariato dalla data di costituzione della cooperativa avvenuto nell'anno 2021. .

PARTECIPAZIONE E INCLUSIONE DEI LAVORATORI; CRESCITA PROFESSIONALE DEI LAVORATORI E AUMENTO DEL LIVELLO DI BENESSERE PERSONALE DEI LAVORATORI

Descrivere qualitativamente – se presenti - processi di partecipazione e coinvolgimento dei lavoratori e raccontare - se rilevante- della crescita professionale di alcuni di essi.

La cooperativa nel corso dell'anno 2022 ha inserito unicamente una dipendente per un periodo limitato. Il personale impiegato è stato sempre coinvolto nelle fasi di co-progettazione degli interventi e nello sviluppo delle attività portando ad un importante percorso di appartenenza del lavoratore alla cooperativa.

RIDUZIONE DELL'INCIDENZA DI OCCUPATI SOVRA ISTRUITI

Rispetto all'anno precedente, avete registrato una riduzione % di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione (sul totale degli occupati)?

La cooperativa è stata costituita a fine anno 2021 e pertanto non risulta possibile applicare alcun confronto non essendo presente un anno precedente di confronto.



ANALISI E DESCRIZIONE DEL TASSO DI OCCUPAZIONE, IN RAPPORTO AL TERRITORIO DI RIFERIMENTO. ASPETTI DI CUI SI TIENE CONTO:

- Resilienza occupazionale;
- Capacità di generare occupazione;
- Capacità di mantenere il tasso di occupazione;
- Capacità di aumentare il tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento;
- % di trasformazioni da lavori instabili a lavori stabili;
- % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a tempo determinato + collaboratori) che, a un anno di distanza, svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0).

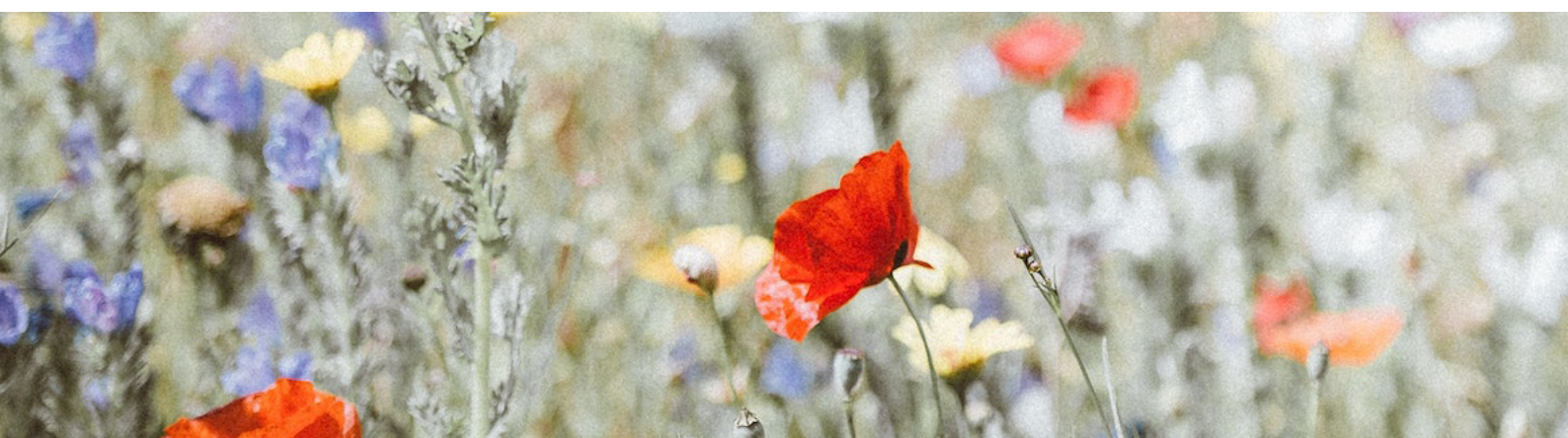
Creazione di posti di lavoro (es: apertura di nuove strutture/sedi; offerta di nuovi servizi); nuove figure professionali assunte; turnover del personale costante o inferiore all'anno precedente; aumento o riduzione di personale assunto a tempo determinati; stabilizzazioni (in %).

Si consideri la fase di avvio quale start up della cooperativa. Riteniamo sulla base dell'andamento delle attività ed al crescente bisogno sul territorio che la cooperativa possa progressivamente col tempo rappresentare una crescente opportunità lavorativa. Nel corso dell'anno 2022 la cooperativa ha sviluppato importanti azioni di divulgazione e promozione delle attività al fine di incrementare il bacino di utenza e pertanto di clienti. Protocolli di collaborazione in essere con Acli, Cooperdolomiti e Sipa rappresentano importanti opportunità di sviluppo ulteriore. Nel corso dell'anno 2022 è stata assunta una dipendente per un periodo limitato.

CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI; MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA E RIDUZIONE DELLA SITUAZIONE DI SVANTAGGIO PER LE PERSONE PIÙ SVANTAGGIATE

L'ente ha contribuito a migliorare la qualità della vita del personale svantaggiato impiegato? In che modo?

La cooperativa Curae non ha avuto nel corso dell'anno 2022 personale svantaggiato. Riteniamo però importanti i risultati ottenuti in termini di benessere dei beneficiari diretti (per la maggior parte persone anziane) al fine di promuovere la loro autonomia e garantendo al contempo la necessaria assistenza.



CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI, DIRETTI E INDIRETTI; MIGLIORAMENTO QUALITÀ DELLA VITA - INDIVIDUALE E FAMILIARE; E RIDUZIONE DELL'INDICE DI ASIMMETRIA DEL LAVORO FAMILIARE

Riduzione del tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna (25-44 anni) sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner (anche in %); vengono adottate misure di conciliazione vita - lavoro? Vengono adottate misure volte alla riduzione del divario di genere sul posto di lavoro? Viene favorito il congedo paternale? Sono previsti sussidi nella forma di benefit o di welfare aziendale?

L'attivazione di un percorso di assistenza e di accompagnamento nella sfera familiare a 360 gradi rappresenta un importante strumento di conciliazione dei tempi familiari in funzione delle attività lavorative, di gestione dei figli e del tempo libero.

RELAZIONI CON LA COMUNITÀ E SVILUPPO TERRITORIALE; SVILUPPO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO; E TRASPARENZA E FIDUCIA NEI CONFRONTI DELLA COMUNITÀ

Iniziative promosse dall'ente che hanno permesso di valorizzare il territorio e di stabilire un rapporto di collaborazione e fiducia con la comunità locale.

La cooperativa attraverso l'attivazione di uno sportello fisso e di uno sportello mobile ha acquisito progressivamente il ruolo di punto di riferimento sul Territorio e per la comunità locale. Attraverso modalità anche telematiche ha potuto rispondere a bisogni in territori anche talvolta decentralizzati rispetto al capoluogo ed al comune di Merano sedi principali delle attività della cooperativa. La qualità delle prestazioni erogate unitamente alla flessibilità delle azioni poste in essere ha permesso di rispondere alle più svariate situazioni individuali dei beneficiari permettendo di calibrare interventi individualizzati e non sempre standardizzati. Questo approccio ha permesso alla cooperativa di collocarsi quale unico gestore di tali attività con tale metodologia. La messa in rete di più e crescenti soggetti ha permesso inoltre di valorizzare le risorse del territorio costituendo una rete di servizi. .

SVILUPPO IMPRENDITORIALE E DI PROCESSI INNOVATIVI; CREATIVITÀ E INNOVAZIONE; E AUMENTO DEL TASSO DI INNOVAZIONE DI PRODOTTO/SERVIZIO DEL SISTEMA PRODUTTIVO

Attività e/o iniziative promosse dalla cooperativa che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio.

L'attivazione di processi di progetti individualizzati e di erogazione di servizi multidisciplinari attraverso l'attivazione della rete dei servizi del territorio nell'ambito delle attività oggetto della cooperativa rappresenta una metodologia innovativa. La co-progettazione rappresenta inoltre un approccio unico nel settore.



CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE, RISPARMIO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E AUMENTO DELLE RISORSE DI NATURA PUBBLICA DA RIALLOCARE

L'organizzazione dell'ente ha garantito, per ciò che concerne la partecipazione a gare di appalto per la pubblica amministrazione, il rispetto del principio di economicità, in modo da poter applicare il miglior prezzo in rapporto alla notevole qualità dei servizi offerti?

La cooperativa Curae non ha partecipato nel corso dell'anno 2022 ad alcuna gara di appalto o affidamento di commesse pubbliche. Si può certamente però affermare che le attività sviluppate dalla cooperativa permettono alle persone assistite una maggior permanenza di vita nel proprio contesto familiare fungendo pertanto quale strumento di risparmio in termini di rette di casa di riposo e/o altre strutture/servizi. Un obiettivo sicuramente raggiunto è un contenimento importante di tali costi.

CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE; RAPPORTI CON ISTITUZIONI PUBBLICHE E AUMENTO E STABILIZZAZIONE DEI PROCESSI DI CO-PROGRAMMAZIONE E CO-PROGETTAZIONE

La cooperativa nello svolgimento dei propri servizi ha collaborato costantemente con le istituzioni pubbliche e private in ambito sociale e sanitario favorendo percorsi di integrazione, monitoraggio e presa in carico globale. Inoltre il recente ingresso della cooperativa Curae nella Rete Anziani composta da organizzazioni territoriali rappresenta un ulteriore percorso finalizzato al rafforzamento e consolidamento di processi di co-programmazione e co-progettazione.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE; ATTIVITÀ DI CONSERVAZIONE E TUTELA DELL'AMBIENTE E AUMENTO DEL CONFERIMENTO DEI RIFIUTI URBANI IN DISCARICA

Le attività svolte dalla Cooperativa non hanno alcuna rilevanza ai fini della tutela dell'ambiente e gestione dei rifiuti in quanto i rifiuti prodotti nello svolgimento delle attività in ufficio e presso le residenze degli assistiti sono di rilevanza ordinaria domestica e pertanto soggette alla tradizionale raccolta differenziata. Particolare attenzione viene posta da parte della cooperativa in termini di digitalizzazione dei documenti per quanto possibile favorendo l'utilizzo di strumenti tecnologici quali tablet, computer.

Nell'ambito delle attività domiciliari viene inoltre promossa qualora non sia presente un'attenta gestione della raccolta differenziata dei nuclei familiari.



SVILUPPO TECNOLOGICO, UTILIZZO DI ICT, COMPETENZE ICT E AUMENTO DELL’EFFICACIA E DELL’EFFICIENZA DEL SISTEMA ATTRAVERSO L’UTILIZZO DI TECNOLOGIE

La cooperativa ha implementato nuove tecnologie per garantire lo smartworking agli operatori aventi un profilo maggiormente amministrativo e di back-office?

Il personale operante in amministrazione e nell'ambito delle attività di segretariato sociale è dotato di personal computer, dispositivi mobili per il collegamento alla rete internet oltrechè di accesso protetto di dati.

La cooperativa ha altresì implementato una pagina web, una pagina facebook entrambi finalizzati alla divulgazione e promozione delle attività svolte.

OUTPUT ATTIVITÀ

Descrivere: se la propria attività durante l’esercizio considerato è continuata con assenza ostacoli; com’è variato il fatturato rispetto all’anno precedente; se lo scopo mutualistico che si persegue è stato raggiunto; se si sono rispettate tutte le procedure di ammissione; se il CdA ha effettuato verifiche; se il CdA ha apportato modifiche etc.

L'attività caratterizzata da alcune complessità riferibili al periodo post covid si è sviluppata ordinariamente. Non si possono evidenziare confronti di fatturato trattandosi della prima annualità di esercizio della cooperativa. La cooperativa ha perseguito il proprio scopo mutualistico e sociale operando prioritariamente con i propri soci e sviluppando attività di assistenza e di accompagnamento dei destinatari l'oggetto sociale societario. Nel corso dell'anno 2022 sono state rispettate le procedure previste in termini di ammissioni soci ed il consiglio di amministrazione si è riunito costantemente per aggiornare sullo stato di avanzamento dei lavori, sulle decisioni strategiche da intraprendere favorendo spesso la partecipazione aperta anche ai soci non consiglieri di amministrazione.

ATTIVITÀ ESTERNE (EVENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITÀ LOCALE)

NUMERO ATTIVITÀ ESTERNE	TIPOLOGIA
n° non determinato	La cooperativa attua costanti contatti e colloqui con la popolazione

ESPLICITARE IL LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI GESTIONE INDIVIDUATI; E GLI EVENTUALI FATTORI RISULTATI RILEVANTI PER IL RAGGIUNGIMENTO (O IL MANCATO RAGGIUNGIMENTO) DEGLI OBIETTIVI PROGRAMMATI

La cooperativa ha raggiunto gli obiettivi che si era prefissata? In che percentuale? Quali sono i fattori del raggiungimento o mancato raggiungimento degli obiettivi?

L'attività della cooperativa è stata caratterizzata da un'importante azione di divulgazione e di avvio operativo delle attività caratterizzanti un'ordinaria start up sociale.

Riteniamo che gli obiettivi prefissati dal consiglio di amministrazione della cooperativa siano stati in gran parte raggiunti fermo restando l'esigenza di operare in termini di crescente consolidamento delle attività e di incremento dei beneficiari degli interventi posti in essere dalla cooperativa.

Le complessità di un mercato in fase di ripresa post covid ha sicuramente in parte rallentato alcuni processi di sviluppo che però riteniamo essere sopra le aspettative.

POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ (SE PERTINENTI)

La cooperativa è in possesso di certificazioni di qualità? Quali?

Curae Società Cooperativa non è in possesso di certificazioni di qualità ma intende nel suo percorso di crescita e di sviluppo procedere in futuro con l'attivazione di modelli di certificazione sociale.

ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI

La cooperativa mette in essere procedure sulla valutazione dei rischi? Mette in campo misure preventive?

Ln Curae sono presenti procedure e prassi operative che garantiscono un percorso di attivazione di progetti sociali individualizzati frutto di un importante bagaglio esperienziale del Team unitamente ad importanti prassi operative consolidate negli anni di esperienza del suo personale. Sono inoltre garantiti i più alti standard in termini di sicurezza e salute dei lavoratori e dei luoghi di lavoro utilizzati dalla Cooperativa.



LA DIMENSIONE ECONOMICA

4

4.1 - Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

RICAVI E PROVENIENTI	2021	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie)		
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento		13.655 €
Ricavi da Privati-Imprese		
Ricavi da Privati-Non Profit		
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		
Ricavi da altri		3,00€
Contributi pubblici		
Contributi privati		
COLLETTIVITÀ		

PATRIMONIO	2021	2022
Capitale sociale	00000,00 €	4.100,00 €
Totale riserve		00000,00 €
Utile/perdita dell'esercizio		00000,00 €
Totale Patrimonio netto		00000,00 €

CONTO ECONOMICO	2021	2022
Risultato netto di esercizio		2.848,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico		00000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bel, CEE)		2.849,00 €

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE	2021	2022
Capitale versato dai soci operatori lavoratori		200,00 €
Capitale versato dai soci sovventori/ finanziatori		3.500,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche		
Capitale versato da soci operatori fruitori		
Capitale versato da soci operatori volontari		400,00 €

COMPOSIZIONE SOCI SOVVENTORI E FINANZIATORI	2021	2022
Cooperative sociali		
Associazioni		3.500,00 €

VALORE DELLA PRODUZIONE	2021	2022
Valore della produzione (voce A1 del Conto Economico bilancio CEE)		13.65500 €

COSTO DEL LAVORO	2021	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)		733,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)		8.231,00 €
Peso su totale valore di produzione		65,65 %

4.2 - Capacità di diversificare i committenti

FONTI DELLE ENTRATE 2022	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Vendita merci			
Prestazione di servizio		13.657,00 €	13.657,00 €
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			
Altro			



È POSSIBILE INDICARE, IN MANIERA FACOLTATIVA, UNA SUDDIVISIONE DEI RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ USANDO LA TABELLA SOTTO RIPORTATA

FONTI DELLE ENTRATE 2022	ENTI PUBBLICI	ENTRI PRIVATI	TOTALE
Servizi socio-assistenziali		13.657,00 €	13.657,00 €
Servizi educativi			
Servizi sanitari			
Servizi socio-sanitari			
Altri servizi			
Contributi			

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2022

	2022
Incidenza fonti pubbliche	0 %
Incidenza fonti private	100%

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI (SE PREVISTA)

Non sono state sviluppate attività di raccolta fondi nell'anno di riferimento.

FINALITÀ GENERALI E SPECIFICHE DELLE RACCOLTE EFFETTUATE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO, STRUMENTI UTILIZZATI PER FORNIRE INFORMAZIONI AL PUBBLICO SULLE RISORSE RACCOLTE E SULLA DESTINAZIONE DELLE STESSE

Per quale motivo la cooperativa ha deciso di indire una raccolta fondi? Come avviene tale raccolta? Attraverso quali strumenti si coinvolge il pubblico?

In questo primo anno di avvio delle attività la cooperativa ha concentrato le proprie operatività nell'ambito della ricerca di clienti e di personale da adibire al badantato. La cooperativa non ha sviluppato campagne di raccolta fondi nell'anno 2022.

SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

Nel corso dell'anno 2022 la cooperativa non ha incontrato difficoltà particolari consolidando sempre più un bacino crescente di utenza. Le complessità sono legate alla caratteristica fase di start up che riguarda ogni azienda del settore.

5.1 - Informazioni ambientali (se pertinenti)

IMPATTO AMBIENTALE CONNESSO ALL'ATTIVITÀ SVOLTA

Esempio: è stabilito in capo alla Cooperativa la gestione diretta dei rifiuti speciali pericolosi, di carattere sanitario, prodotti da talune attività infermieristiche.

La cooperativa non rileva ai fini ambientali se non nella ordinaria gestione dei rifiuti urbani che ha gestito mediante raccolta differenziata. Nell'ambito delle attività si è privilegiata la digitalizzazione dei documenti al fine di evitare spreco di carta dovuta dalle burocrazie d'ufficio.

POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DI TALI IMPATTI

Cosa fa la cooperativa per gestire e ridurre l'impatto ambientale derivante dalle proprie attività?

Sarà implementato un sistema di gestione quanto più possibile mediante digitalizzazione e uso degli strumenti informatici.



STRATEGIE INTERNE PER GESTIRE L'IMPATTO AMBIENTALE

Educazione alla tutela ambientale			
TEMA FORMATIVO	ORE TOTALI	N. PARTECIPANTI	PERSONALE/COMUNITÀ LOCALE

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali			
TITOLO EVENTO/INIZIATIVA	TEMA	LUOGO	DESTINATARI



Indice dei consumi		
	CONSUMI ANNO DI RIFERIMENTO	UNITÀ DI MISURA
Energia elettrica (valore consumi energetici)		
Gas/metano (emissione CO2 annua)		
Carburante		
Acqua (consumo annuo)		
Incidenza fonti pubbliche		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica (Kg di plastica/imballaggi utilizzati)		

5.2 - Altre informazioni non finanziarie

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Non sono presenti contenziosi ne controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale della cooperativa.

ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE

Esempio: la parità di genere; il rispetto dei diritti umani; la lotta contro la corruzione etc.

Rilevante la funzione della cooperativa in termini di continuità di permanenza delle persone anziane presso i propri domicili a fine di posticipare se non talvolta evitare il ricovero degli utenti in strutture quali Case di Riposo.

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO, NUMERO DEI PARTECIPANTI

Ad esempio: ai Cd'A hanno sempre partecipato tutti i membri, così come alle assemblee hanno sempre partecipato tutti i soci.

Nel corso dell'anno 2022 hanno sempre partecipato tutti i consiglieri di amministrazione.. Nel corso dell'anno 2022 non si sono tenute assemblee dei soci.

PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DELLE RIUNIONI:

Esempio: nel corso dell'anno 2020 risultano in corso alcuni contenziosi di natura giuslavoristica che per entità sono da considerarsi del tutto fisiologici tenuto conto delle dimensioni aziendali etc.

Nel corso dei consigli di amministrazione e delle numerose riunioni di coordinamento della cooperativa sono stati trattati temi quali l'organizzazione, budgeting economico finanziario, procedure e prassi.



PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DELLE RIUNIONI

Esempio: a) nel corso del 2020 durante i CdA è stato analizzato il progetto di bilancio relativo al 2019 e si è deliberato in merito ... ; b) nel corso del 2020 durante le assemblee si è deliberato in merito a...

Nel corso dell'anno 2022 il consiglio di amministrazione ha discusso e deliberato in merito a: utilizzo piattaforme web, sviluppo materiale divulgativo e piano di "marketing", attivazione collaborazioni di rete per lo sviluppo di progetti, ammissione socio sovente, collaborazioni con enti privati profit, determinazione tariffe servizi, assunzione dipendente, domande di contributo attività. ed analisi andamento economico e finanziario cooperativa.



CURAE Soc.
Coop. Sociale

Bilancio Sociale

2022

www.curaecoop.it